

# COVID 19 - Numéros utiles pour les parents

Les numéros indiqués sont gratuits.

**IMPORTANT : Respecter les consignes du gouvernement !**

## Vous avez une urgence de santé

- ⇒ SAMU **15** (24h/24 – 7j/7)
- ⇒ Pompiers **18** (24h/24 – 7j/7)



## Vous ne vous sentez pas en sécurité

- ⇒ Pompiers **18** (24h/24 – 7j/7)
- ⇒ Police / Gendarmerie **17** (24h/24 – 7j/7)
- ⇒ **Uniquement par SMS** **114** (24h/24 – 7j/7)

## Vous avez besoin de parler avec un professionnel

- ⇒ Plateforme **0 800 130 00** (24h/24 – 7j/7)  
*Anxiété du confinement – sentiment d'insécurité – difficultés relationnelles*
- ⇒ Croix Rouge écoute **0 800 858 858**  
*Stress – troubles du sommeil – solitude*
- ⇒ SOS Amitié **09 72 39 40 50** (24h/24 – 7j/7)
- ⇒ Psychologues sans frontières **0 805 383 922**  
*Accompagnement psychologique en français, anglais et arabe*
- ⇒ COGITO'Z **0 805 822 810**  
*Hotline d'écoute et de soutien*
- ⇒ Cellule d'écoute **0 800 979 001** (Lundi au vendredi)  
*Relations familiales, isolement, difficulté psychique ou sociale*
- ⇒ Cellule académique **02 31 30 08 40** (Lundi au vendredi)  
*Questions de tous ordres*
- ⇒ Service social en faveur des élèves [ssfe27@ac-rouen.fr](mailto:ssfe27@ac-rouen.fr)

## Vous avez des difficultés dans votre couple

- ⇒ Violences femmes Info **39 19**
- ⇒ CIDFF **02 32 33 44 56**  
*Centre d'Information des Droits des femmes et de la famille*
- ⇒ Les fontaines **06 84 66 71 46** (L-M- Me) – **06 76 82 99 74** (J-V)  
*Ecoute et accompagner au cas de difficultés conjugales et familiales.*

## Vous avez des difficultés d'isolement

- ⇒ Mairie de votre commune
- ⇒ Croix Rouge chez vous – Livreur solidaire **09 70 28 30 00**

## Vous avez des difficultés avec votre enfant

- ⇒ Ecole des parents et des éducateurs **0 805 382 300**  
*Relation parents / enfants – conflits intrafamiliaux – angoisses et doutes*
- ⇒ Equipe mobile pour Adolescents (en cas d'urgence) **02 32 34 55 33**  
*Ecoute et soutien psychologique en cas de crises de l'enfant*
- ⇒ Les fontaines **06 84 66 71 46** (L-M- Me) – **06 76 82 99 74** (J-V)  
*Ecoute et accompagner au cas de difficultés conjugales et familiales.*
- ⇒ Service social en faveur des élèves [ssfe27@ac-rouen.fr](mailto:ssfe27@ac-rouen.fr)
- ⇒ Psychologue de l'Education Nationale (enfant au collège / lycée)
  - CIO Evreux **02 32 08 97 46**
  - CIO Bernay / Pont-Audemer **02 32 41 03 17**
  - CIO Louviers / Vernon **02 32 08 90 21**

## Vous avez des difficultés financières

- ⇒ L'établissement scolaire de votre enfant. La direction en fonction des moyens à sa disposition pourra mobiliser les fonds sociaux
- ⇒ Mairie de votre commune
- ⇒ Conseil Départemental , plateforme 1<sup>er</sup> contact **02 32 31 97 17**  
*Un travailleur social évaluera votre situation à distance.*

## Vous avez un problème numérique

- ⇒ Solidarité numérique **01 70 772 372** (Lundi au vendredi 9h – 18h)
- ⇒ Net écoute **0 800 200 000**

## Vous avez des difficultés avec la continuité pédagogique de votre enfant

- ⇒ L'établissement scolaire de votre enfant. La direction et les professeurs sont à votre disposition aussi via PRONOTE ou l'ENT du collège.
- ⇒ Ecole des parents et des éducateurs **0 805 382 300**  
*Relation parents / enfants – conflits intrafamiliaux – angoisses et doutes*

**NE RESTEZ PAS SEULS, NOUS SOMMES LA POUR VOUS !**